TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: LIDA GUANUMEN RIAÑO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS

FECHA INICIAL: 01/07/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 08/07/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2668264 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- IDENTIFICAR LOS SISTEMAS, PROCESOS Y PRÁCTICAS DE COMUNICACIÓN DE Y ENTRE LOS ACTORES DE LA CADENA DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS Y EL CONTEXTO.

02- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS QUE PROPICIEN LAS BUENAS RELACIONES DE LOS ACTORES DEL TURISMO DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN, NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y DE LOS ACTORES DE LA CADENA DEL TURISMO.

03- ASISTIR A LA ALTA DIRECCIÓN EN EL RELACIONAMIENTO CON OTROS ACTORES DEL SECTOR PROYECTANDO LAS COMUNICACIONES, TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS, EL PLAN DE TRABAJO, LOS CONVENIOS Y COMPROMISOS ACORDADOS Y APLICANDO EL PROTOCOLO EMPRESARIAL.

04- REVISAR LAS DIFICULTADES DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS ACTORES Y ALIADOS QUE AFECTAN LA GESTIÓN DEL TURISMO.

05- APLICAR CORRECTIVOS EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN, DE ACUERDO CON LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS Y RECOMENDACIONES RECIBIDAS.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- IDENTIFICAR FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA CUANTIFICACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA INDICADORES.

02- RECONOCER LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL TURISMO.

03- RECOLECTAR LA INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.

04- INTERPRETAR LA INFORMACIÓN, DATOS Y CIFRAS RECOLECTADAS TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS.

05- PRODUCIR INFORMACIÓN TURÍSTICA TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS POR LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 8,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: LIDA GUANUMEN RIAÑO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS